

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour: 22 septembre 2021



Portée

La présente politique s'applique à MRL Hypothèque (« Nous », « Nos » et « Notre »), et elle décrit la façon dont nous recueillons, utilisons et divulguons les renseignements personnels.

Cette Politique de confidentialité touche les renseignements personnels que nous recueillons, utilisons et divulguons à partir de nos sites Web, des demandes de prêt hypothécaire et des demandes de renseignements qui nous sont acheminées. Elle touche également les renseignements personnels que nous recueillons, utilisons et divulguons de toute autre façon. Le terme « renseignements personnels » désigne toute information relative à une personne identifiable, sous réserve de définitions ou d'interprétations plus précises selon les lois pertinentes en vigueur. Les renseignements personnels

comprennent généralement le nom, l'adresse, l'adresse courriel et l'information financière liés à une personne, mais ils ne comprennent généralement pas les coordonnées ou renseignements liés à l'entreprise.

Le présent avis de confidentialité ne touche pas les renseignements personnels des employés, des membres du personnel temporaire ou permanent, des consultants ou d'autres personnes exécutant un mandat avec nous. De plus, le présent avis ne touche pas quelque information que ce soit qui ne constitue pas des « renseignements personnels » tels que définis ou interprétés selon les lois pertinentes en vigueur.

Notre engagement

Nous nous engageons à protéger les renseignements personnels et à recueillir, utiliser et divulguer ceux-ci uniquement en conformité avec les lois sur la protection des renseignements personnels en vigueur.

Consentement

Nous recueillons, utilisons et divulguons vos renseignements personnels après avoir obtenu votre consentement (qui peut être donné de façon explicite ou implicite) ou selon les exigences ou autorisations qui sont prévues par la loi. En nous fournissant vos renseignements personnels (par l'intermédiaire de nos sites Web ou autrement), vous consentez à ce que nous recueillions, utilisions et divulguions ces renseignements personnels en conformité avec la présente politique. Sous réserve d'exigences prévues par la loi et d'obligations contractuelles et moyennant un

préavis raisonnable, vous pouvez retirer votre consentement à ce que nous recueillions, utilisions et divulguions vos renseignements personnels à l'avenir en communiquant avec notre agent de la protection de la vie privée à l'adresse indiquée plus bas. Si vous refusez les conditions de la présente politique ou si vous retirez votre consentement, nous pourrions être dans l'impossibilité de vous fournir certains produits, services ou renseignements.

Nature de la collecte d'information

S'il y a lieu, nous obtenons les renseignements personnels directement de vous ou de nos interactions avec vous, mais nous pouvons aussi obtenir, au besoin, vos renseignements personnels d'autres sources, notamment de courtiers en hypothèques et d'agents de notre réseau, ainsi que d'agences de renseignements sur les consommateurs, d'agences d'évaluation du crédit, d'institutions financières et d'évaluateurs de biens immobiliers. Les renseignements personnels que nous obtenons peuvent inclure les éléments suivants : votre nom, votre adresse, votre adresse courriel, vos informations financières, vos antécédents en matière de crédit et d'autres renseignements qui sont pertinents en ce qui concerne les produits et services que nous vous offrons, qui sont pertinents pour une demande de prêt hypothécaire ou qui sont inclus dans une demande d'information envoyée par vous, que ce soit directement ou par l'intermédiaire de l'un des courtiers en hypothèques ou agents de notre réseau. Nous limitons la collecte de vos renseignements personnels à l'information dont nous avons besoin pour les raisons que nous vous exposons ci-après ou selon ce que la loi exige ou autorise.

Les raisons pour lesquelles nous recueillons, utilisons et divulguons les renseignements personnels

Nous recueillons, utilisons et divulguons vos renseignements personnels afin de pouvoir :

- Vous fournir des produits et des services;
- Traiter les demandes de prêt hypothécaire et les demandes de renseignements que vous nous envoyez, par l'intermédiaire de l'un des courtiers hypothécaires de notre cabinet;
- Faciliter vos relations et vos transactions avec les courtiers hypothécaires ainsi qu'avec les utilisateurs de nos produits et services;
- Connaître vos besoins et vos préférences afin de mieux vous servir, notamment en ce qui a trait à la recommandation de produits et services convenant particulièrement à vos besoins;
- Élaborer, commercialiser, vendre ou fournir nos produits et services;
- Établir et entretenir une relation commerciale avec vous, ce qui comprend le fait d'établir votre identité et d'exécuter des obligations contractuelles;
- Obtenir de l'information sur vos antécédents en matière de crédit, dans le cas où vous faites une demande de crédit ou de prêt hypothécaire;
- Traiter les paiements liés à votre achat de nos produits et services;
- Développer, gérer et améliorer notre entreprise et nos activités;
- Nous protéger des erreurs, violations de contrats, négligences, fraudes et activités illégales;
- Conclure des transactions commerciales, y compris l'achat, la vente, la location, la fusion, l'amalgame ou tout autre type d'acquisition, de cession, de titrisation de financement, auxquelles nous participons ou auxquelles une partie de notre entreprise participe;
- Prévenir et découvrir toute violation de la présente politique de confidentialité ou

d'autres conditions de service ou d'utilisation, ainsi qu'enquêter sur celles-ci et sur des fraudes et d'autres affaires; et

- Nous conformer aux exigences prévues par la loi ou à d'autres exigences ou dispositions réglementaires.

Si nous avons besoin de vos renseignements personnels à d'autres fins, nous vous en présenterons les raisons et obtiendrons votre consentement si la loi l'exige.

Divulgence des renseignements personnels

Notre politique consiste à ne pas divulguer ni vendre vos renseignements personnels sans avoir obtenu votre consentement, sauf indication contraire dans les présentes ou en cas d'autorisation ou d'exigence prévue par la loi.

Si vous nous faites parvenir une demande de prêt hypothécaire ou une demande de renseignements, que ce soit directement ou par l'intermédiaire d'un des courtiers hypothécaires de notre cabinet, nous pourrions divulguer vos renseignements personnels à des tiers, comme des prêteurs, des assureurs, des agences d'évaluation du crédit. Nous pourrions aussi divulguer vos renseignements personnels à nos courtiers et à leurs affiliés respectifs dans le but de traiter votre demande de prêt ou de renseignements.

De temps à autre, nous pouvons divulguer vos renseignements personnels à des fournisseurs de services que nous avons embauchés pour exécuter certaines fonctions en notre nom ou pour nous fournir des services, y compris des tiers fournisseurs de logiciels, de services de traitement des paiements et de services d'hébergement Web. Nous pouvons effectuer des analyses de données sur vos renseignements personnels et produire des rapports, des statistiques et de l'information à l'aide de vos renseignements personnels à des fins de publication (mais seulement sous forme anonyme et agrégée).

Tout renseignement personnel peut aussi être transféré ou divulgué à un acquéreur ou à un acquéreur éventuel dans le cas d'une vente, d'une cession ou de tout autre transfert de l'ensemble ou d'une partie de notre entreprise ou de nos biens. Dans l'éventualité d'un tel transfert, nous déploierons tous les efforts raisonnables pour tenter de nous assurer que le destinataire du transfert utilise vos renseignements personnels d'une façon conforme à la présente politique de confidentialité.

Nous pourrions aussi divulguer vos renseignements personnels à d'autres tiers moyennant votre consentement ou sans votre consentement si leur divulgation est exigée ou autorisée par la loi.

Stockage des renseignements personnels

Vos renseignements personnels sont stockés dans nos installations ou dans les installations de nos fournisseurs de services directs ou indirects. Nous conservons vos renseignements personnels le temps nécessaire, selon les raisons pour lesquelles ils ont été obtenus ou pour nous conformer aux exigences prévues par la loi.

Demandes d'emploi

Si vous postulez pour un emploi avec nous, nous utiliserons les renseignements personnels que nous recueillerons en lien avec votre demande d'emploi en vue d'évaluer votre candidature et de décider si nous vous offrons un poste. Si vous acceptez un poste avec nous, les renseignements

personnels seront conservés en conformité avec nos pratiques de confidentialité relatives aux renseignements personnels de nos employés. Si nous ne vous offrons pas de poste ou si vous n'acceptez pas notre offre d'emploi, nous conserverons vos renseignements personnels pendant une période raisonnable dans l'éventualité où un poste approprié deviendrait vacant ou dans l'éventualité où vous nous feriez parvenir une nouvelle demande d'emploi.

Lieu de stockage ou de traitement

Nous et nos fournisseurs de services pourrions stocker ou traiter vos renseignements personnels au Canada et, dans la mesure où les lois pertinentes le permettent, aux États-

Unis ou sur d'autres territoires. Les renseignements personnels qui sont stockés ou traités sur des territoires étrangers peuvent être soumis à des lois et à des exigences juridiques différentes de celles qui sont en vigueur au Canada.

Aspect juridique

Nous et nos fournisseurs de services pourrions divulguer vos renseignements personnels sur présentation d'un mandat de perquisition, d'une assignation de témoin ou de tout autre mandat ou demande de renseignement légalement valide. Nous pourrions également divulguer vos renseignements personnels à un organisme d'enquête dans le cas d'une violation d'une entente ou d'une infraction à la loi, ou selon toute autre exigence prévue par la loi. Enfin, nous pourrions divulguer vos renseignements personnels au besoin pour l'établissement, l'exercice ou la défense de droits, ou en vertu d'une autorisation par la loi.

Renseignements obtenus par votre utilisation de nos sites Web et de nos applications logicielles

Comme beaucoup d'autres entreprises, nous utilisons diverses technologies pour recueillir de l'information et suivre votre activité lorsque vous visitez nos sites Web et utilisez nos applications logicielles. Par exemple, nous pouvons utiliser des témoins ou « cookies » (de petits fichiers envoyés à votre navigateur afin de stocker de l'information) ou encore des pixels-espions (des images invisibles placées sur certaines pages de nos sites Web) afin de recueillir des renseignements personnels sur votre utilisation de nos sites Web. Nous pouvons aussi obtenir des données analytiques et de l'information se rapportant à votre utilisation de nos sites Web et applications logicielles, comme votre adresse IP, le navigateur, l'appareil et le système d'exploitation que vous utilisez, l'adresse URL qui vous a dirigé vers notre site Web, votre emplacement physique, les pages des sites Web et des applications logicielles que vous visitez, la durée et la nature de votre utilisation, ainsi que le moment de la journée où vous accédez aux sites Web et où vous utilisez les applications logicielles.

L'information que nous recueillons nous permet de suivre vos activités sur nos divers sites Web et nos applications logicielles, ainsi que d'améliorer votre expérience utilisateur et la fonctionnalité de nos sites Web et applications logicielles. Nous pouvons aussi utiliser cette information pour commercialiser certains produits ou services auprès de vous ou pour adapter nos sites Web et applications logicielles à votre profil d'utilisateur. Nous pouvons aussi utiliser cette information pour créer des renseignements agrégés et anonymes afin de déterminer quelles fonctions sont les plus populaires et les plus utiles pour nos utilisateurs, ainsi qu'à d'autres fins statistiques.

Mécanismes de protection

Nous protégeons les renseignements personnels dont nous avons la garde et le contrôle contre toute perte, toute utilisation malveillante, tout accès non autorisé et toute modification, et ce, à l'aide de mesures de sécurité physiques, organisationnelles et technologiques raisonnables.

Dans la mesure où nous avons des ententes avec nos fournisseurs de services pour stocker ou traiter vos renseignements personnels en notre nom, notre politique consiste à exiger de leur part, par contrat ou par d'autres moyens, qu'ils assurent une protection comparable lorsqu'ils stockent ou traitent vos renseignements personnels. Toutefois, ces fournisseurs de services peuvent avoir leurs propres politiques de confidentialité.

Bien que nous croyions que ces mécanismes de protection sont raisonnables et comparables aux mécanismes de protection fournis par des fournisseurs de services similaires, nous ne pouvons garantir qu'ils suffiront à protéger en toutes circonstances la confidentialité et la sécurité de vos renseignements personnels.

Accès, correction, demandes d'information et plaintes

Si vous désirez accéder à vos renseignements personnels dont nous avons la garde ou le contrôle, si vous voulez les corriger ou si vous voulez poser une question ou formuler une plainte relative à nos pratiques touchant les renseignements personnels en vertu de la présente politique, veuillez communiquer avec la personne suivante :

Marie-Ève Raymond-Sanfaçon

115-825 Boulevard Lebourgneuf, Québec, Qc, G2J OB9

admin@mrlhypothèque.com

Changements

La présente politique peut être révisée périodiquement. Nous vous recommandons de consulter cette politique de façon assidue afin d'obtenir la version la plus actuelle, mais aussi de vous assurer d'être au fait de tout changement qui y serait apporté et d'accepter ces changements. Il vous suffit de communiquer avec nous à l'adresse, adresse courriel ou numéro de téléphone ci-dessus pour obtenir une copie mise à jour de la présente politique.